



Master universitario di I livello

SISTEMI DI GESTIONE E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Durata: annuale - **a.a. 2010-2011** (I edizione)



*(Corso Approvato e Finanziato dalla Regione Piemonte, Determinazione n. 823 del 24/12/10;
POR FSE 2007/13 - Asse IV)*

Profilo

L'esperto in sistemi di gestione e responsabilità sociale possiede le conoscenze e le competenze necessarie per la progettazione, la realizzazione, la gestione e l'auditing di un sistema di gestione per la qualità, ambientale, per la salute e la sicurezza sul lavoro. È inoltre in grado di implementare un sistema di gestione integrato verso la responsabilità sociale, di realizzare un bilancio ambientale-sociale-di sostenibilità, di attivare processi di miglioramento continuativo finalizzati al governo ed alla valutazione dell'eccellenza dei servizi erogati da un'azienda, sia nel settore privato, sia nel settore pubblico.

Destinatari

Il corso di Master è rivolto ad occupati e non occupati in possesso di:

- laurea del vecchio ordinamento;
- laurea triennale;
- laurea specialistica/magistrale del nuovo ordinamento;
- laurea straniera equipollente.

Costituisce titolo preferenziale il possesso di laurea debole (settore letterario o psicologico o chimico-farmaceutico o geo-biologico) o la condizione di laureati del settore politico-sociale che entrano per la prima volta sul mercato del lavoro (rif. documento "Miglioramento dell'efficacia dell'alta formazione nell'ambito delle politiche regionali per l'innovazione", elaborato a cura della Direzione Innovazione, Ricerca, Università della Regione Piemonte).

Il corso di Master, in particolare, è rivolto a tutti coloro che intendano sviluppare una professionalità manageriale e consulenziale - utilizzabile in organizzazioni/aziende operanti sia nel settore privato sia in quello pubblico - mediante l'approfondimento dei principali strumenti per la qualità e la responsabilità sociale (sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale e/o per la salute e la sicurezza sul lavoro e/o di social accountability e/o bilanci ambientali-sociali-di sostenibilità).





Programma

Il percorso formativo prevede due fasi (“integrativa” e “professionalizzante”) suddivise in unità formative (U.F.), un tirocinio/stage (450 ore) ed una prova finale con discussione di un Project work, corrispondenti all’acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari (CFU), per un totale di 1636 ore. Il totale di ore in aula è pari a 541 ore.

Fase integrativa (4 CFU):

- U.F. 1: Accoglienza e orientamento;
- U.F. 2: Pari opportunità;
- U.F. 3: Sviluppo sostenibile.

Fase professionalizzante (35 CFU):

- U.F. 4: Sistemi di gestione per la qualità;
- U.F. 5: Salute e sicurezza sul lavoro;
- U.F. 6: Ambiente e bilancio ambientale;
- U.F. 7: Responsabilità sociale e bilancio sociale;
- U.F. 8: Preparazione, monitoraggio e rielaborazione tirocinio/stage.

Tirocinio/Stage (18 CFU).

Prova finale (3 CFU).

Il Comitato Scientifico si riserva la possibilità di riconoscere CFU (fino ad un massimo di 20), e quindi l’esonero di una parte delle attività didattiche, a partecipanti che hanno svolto una documentata attività formativa di livello universitario (che abbia previsto una modalità di valutazione dell’apprendimento) sulle tematiche del Master.

Nell’Unità Formativa “Sistemi di gestione per la qualità” è prevista la qualificazione, previo superamento dei relativi Test, come:

- Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità, con il rilascio di un Attestato riconosciuto da AICQ-SICEV e propedeutico per l’iscrizione al Registro nazionale degli Auditor di terza parte per i Sistemi di Gestione per la Qualità (accreditato ACCREDIA) ed al Registro Europeo degli EOQ Auditors.

Nell’Unità Formativa “Salute e sicurezza sul lavoro” è prevista la qualificazione, previo superamento dei relativi Test, come:

- Auditor Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza, con il rilascio di un Attestato riconosciuto da AICQ-SICEV e propedeutico per l’iscrizione al Registro nazionale degli Auditor di terza parte per i Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza (accreditato ACCREDIA) ed al Registro Europeo degli EOQ Auditors.

Nella presente U.F. è inoltre prevista l’attestazione della formazione specifica per:

- incaricato dell’attuazione delle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio di incendio basso (D.M. 10/3/98);
- datore di lavoro che può svolgere direttamente i compiti propri del responsabile del servizio di prevenzione e protezione (D.M. 16/1/97), propedeutica per la qualifica di addetto o responsabile del servizio di prevenzione e protezione (ASPP/RSPP) - Modulo A (Accordo della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 26/1/06).

Nell’Unità Formativa “Ambiente e bilancio ambientale” è prevista la qualificazione, previo superamento dei relativi Test, come:

2



Certificazione ISO 9001:2008 SINCERT ISO 9001:2008 CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001
Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino



- Auditor Sistemi di Gestione Ambientale, con il rilascio di un Attestato riconosciuto da AICQ-SICEV e propedeutico per l'iscrizione al Registro nazionale degli Auditor di terza parte per i Sistemi di Gestione Ambientale (accreditato ACCREDIA) ed al Registro Europeo degli EOQ Auditors.

Nell'Unità Formativa "Responsabilità sociale e bilancio sociale" è prevista la qualificazione, previo superamento dei relativi Test, come:

- SA8000 Basic Auditor, con il rilascio di un Attestato riconosciuto dal SAAS (Social Accountability Accreditation Services) di New York.

Sbocchi professionali

Il corso di Master si propone di soddisfare una crescente domanda di figure professionali - all'interno delle aziende/organizzazioni - con specifiche competenze per progettare e realizzare sia sistemi di gestione (per la qualità e/o per la salute e la sicurezza sul lavoro e/o ambientale e/o per la responsabilità sociale), sia bilanci (ambientali e/o sociali e/o di sostenibilità).

Tra i principali sbocchi occupazionali: esperti/responsabili della qualità e/o della salute e sicurezza sul lavoro e/o ambientali e/o degli audit interni nelle principali aziende/organizzazioni sia private sia pubbliche; consulenti per i sistemi di gestione per la qualità e/o per la salute e la sicurezza sul lavoro e/o ambientali e/o della responsabilità sociale; esperti di bilancio ambientale e/o sociale e/o di sostenibilità.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in condizione di:

- progettare, realizzare e verificare un Sistema di Gestione per la qualità e/o per la salute e la sicurezza sul lavoro e/o ambientale e/o per la responsabilità sociale di un'azienda/organizzazione sia privata sia pubblica;
- supportare come consulenti l'attuazione operativa di un Sistema di Gestione e/o di un Bilancio (ambientale e/o sociale e/o di sostenibilità) di un'azienda/organizzazione sia privata sia pubblica;
- attivare e sostenere processi di miglioramento continuativo finalizzati al governo ed alla valutazione dell'eccellenza dei servizi erogati da un'azienda/organizzazione sia privata sia pubblica;
- analizzare ed implementare gli aspetti di un Sistema Integrato verso la responsabilità sociale in un'azienda/organizzazione sia privata sia pubblica.

Essendo il modello applicabile non solo a livello regionale e nazionale, le competenze acquisite sono spendibili in istituzioni analoghe anche in ambito internazionale.

Costo per partecipante

La contribuzione individuale al Master è di 2.000 € (+ 353 € tassa d'immatricolazione).

Le rate e le scadenze dei versamenti, da effettuare tramite bonifico a favore della Facoltà di Economia di Torino (IBAN: IT06B0306901118100000395314), sono le seguenti:

- I rata di 1.000 €, entro il 28 marzo 2011;
- II rata di 1.000 €, entro il 31 maggio 2011.

La tassa d'immatricolazione (353 €) dovrà invece essere versata direttamente all'Ateneo di Torino, entro il 28 marzo 2011. Il modulo per il versamento di quest'ultima può essere ritirato in Segreteria Studenti o scaricato dal sito web del Master (<http://www.econ.unito.it/Master>).

Si precisa inoltre che:

- l'iscrizione ai Test per l'ottenimento degli Attestati AICQ ("Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità", "Auditor Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza" ed "Auditor Sistemi di





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



Gestione Ambientale”) è facoltativa e prevede un costo pari a 150 € (+IVA)/studente per ciascun Test;

- l'iscrizione al Test per l'ottenimento dell'Attestato riconosciuto dal SAAS è facoltativa e prevede un costo variabile in funzione del numero di iscritti al Test e della sede di ottenimento dell'Attestato.

Inizio corso: 4 aprile 2011 - **Fine corso:** Dicembre 2011.

Sede del corso: Facoltà di Economia, c.so Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino.

Frekuensi

Lunedì-venerdì (8.30-12.30; 14.30-17.30).

Per conseguire il titolo è obbligatorio partecipare almeno a 2/3 delle ore d'aula.

Domanda di iscrizione

La “Domanda di iscrizione al Master” (con allegata una marca da bollo da 14,62 €), unitamente al “Certificato di laurea” ed al “**Curriculum Vitae**”, deve pervenire **entro il 18 marzo 2011** (nel caso di invio per posta non farà fede il timbro postale) alla Segreteria Studenti della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Torino, c.so Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino - tel. 011.670.6141 (resp. Francesco Spina)-6156-6152 nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì ore 9.00-11.00; martedì, mercoledì, giovedì anche ore 13.30-15.00.

Nel caso di invio per posta, sulla busta si prega di indicare “DOMANDA DI ISCRIZIONE AL MASTER IN SISTEMI DI GESTIONE E RESPONSABILITÀ SOCIALE”.

La “Domanda di iscrizione al Master” può essere ritirata in Segreteria Studenti o scaricata dal sito web del Master (<http://www.econ.unito.it/Master>).

Prova di selezione: 22 marzo 2011 (ore 8.30, Facoltà di Economia, c.so Unione Sovietica 218 bis, Torino).

L'immatricolazione al corso di Master è vincolata al superamento di una prova di selezione articolata in:

- preselezione per titoli, tramite Curriculum Vitae, per accertare i titoli posseduti e per l'accertamento dei requisiti formali di ammissione (titoli di studio);
- colloquio motivazionale;
- verifica delle competenze di base di informatica possedute (esercitazione pratica su postazione PC di elaborazione testo, fruizione servizi Internet, gestione della posta elettronica);
- verifica delle competenze linguistiche possedute (lingua inglese ad un livello intermedio).

Nella prova di selezione (punteggio minimo 40 punti, massimo 100 punti) verranno attribuiti:

- 10 punti per il possesso di laurea debole (settore letterario o psicologico o chimico-farmaceutico o geo-biologico) o per la condizione di laureati del settore politico-sociale che entrano per la prima volta sul mercato del lavoro;
- 10 punti (massimo) ai titoli culturali (possesso di: seconda Laurea; Diploma di corso di Master universitario; Diploma post-universitario di specializzazione e/o perfezionamento; Dottorato di ricerca; Diploma/i di Lingua/e straniera/e; Patente ECDL di livello superiore al CORE START);





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



- 15 punti (massimo) ai titoli scientifici (pubblicazioni scientifiche, ricerche, lavori originali, articoli su quotidiani/riviste culturali e/o prodotti multimediali nell'ambito della qualità e/o della salute e sicurezza sul lavoro e/o della sostenibilità ambientale e/o della responsabilità sociale);
- 15 punti (massimo) ai titoli professionali (contratti e/o borse di studio per attività di docenza presso Università; incarichi di collaborazione con Università; attività di progettazione, ricerca, sperimentazione, formazione per progetti interistituzionali);
- 30 punti (massimo) al colloquio motivazionale (conoscenze possedute ed esperienze professionali coerenti con il Profilo oggetto del corso di Master; attività progettuali condotte nell'ambito della qualità e/o della salute e sicurezza sul lavoro e/o della sostenibilità ambientale e/o della responsabilità sociale);
- 10 punti (massimo) alla verifica delle competenze di base di informatica possedute (esercitazione pratica su postazione PC di elaborazione testo, fruizione servizi Internet, gestione della posta elettronica) od alla Patente ECDL di livello pari al CORE START;
- 10 punti (massimo) alla verifica delle competenze linguistiche possedute (lingua inglese ad un livello B2).

A parità di punteggio, costituirà titolo di preferenza la minore età anagrafica.

Il corso di Master non verrà attivato qualora il numero degli iscritti sia inferiore a 12. Il Comitato Scientifico, con decisione motivata, può in deroga attivare il Master con un numero di iscritti inferiore, fatta salva la congruenza finanziaria.

Scadenza per immatricolazione

28 marzo 2011.

Per informazioni

Prof. Marco Bechis, Direttore del Master (marco.bechis@unito.it , cell. 333.2959373);

Sito web

<http://www.econ.unito.it/Master>

Comitato Scientifico

Prof. Sergio Bortolani, Preside della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof.ssa Gabriella Margherita Racca, Professore Ordinario, Vicepreside Vicario della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof. Marco Bechis, Direttore del Master; Professore Aggregato e Responsabile per la Qualità e l'Accreditamento, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof. Riccardo Beltramo, Professore Ordinario, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof. Paolo Pietro Biancone, Professore Associato, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof.ssa Sandra Campagna, Professore Associato, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof.ssa Marina Nuciari, Professore Ordinario, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof. Massimiliano Piacenza, Professore Associato, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

5



Certificazione ISO 9001:2008 SINCERT CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001

Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



Prof. Massimo Pollifroni, Professore Associato, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;
Prof. Luigi Puddu, Professore Ordinario, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;
Sig. Egidio Agosto, Certification Manager, SGS Italia;
Dott. Roberto Cavanna, Direttore Divisione Certificazione, RINA Services;
Dott. Davide Damosso, Direttore Ricerca e Sviluppo, Environment Park;
Dott. Domenico Gai, Amministratore Delegato, CERTO-SAI Global;
Dott. Leonardo Liuni, Referente regionale per l'accreditamento, Regione Piemonte - Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro - Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento Professionale;
Ing. Vittore Marangon, Amministratore Delegato, DNV Italia;
Ms. Alice Tepper Marlin, President and CEO, Social Accountability International;
Ing. Luca Valli, Direttore, Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico (CISE);
Ing. Amedeo Vercelli, Responsabile Formazione, AICQ Piemontese - Associazione Italiana Cultura Qualità;
Ing. Andrea Vivi, Amministratore Delegato, TÜV Italia.

Il corso di Master è in collaborazione con AICQ Piemontese - Associazione Italiana Cultura Qualità; Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico (CISE); CERTO-SAI Global; DNV Italia; Environment Park; RINA Services; SGS Italia; TÜV Italia; Social Accountability International; Regione Piemonte - Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro - Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento Professionale.

Con il Patrocinio di:

ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditemento) ed UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione).

Il corso di Master è in integrazione con un Polo di innovazione (Environment Park).



Certificazione ISO 9001:2008 SINCERT, CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001

Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino