

REACH-IT *Fact Sheet*

Rif.: ECHA-10-GF-03-EN
Data: 3/11/2010
Lingua: Italiano

Come evitare che il proprio account REACH-IT venga bloccato

L'Agenzia europea per le sostanze chimiche (ECHA) desidera informare gli utenti su come evitare che i loro account REACH-IT siano bloccati e su come procedere qualora un account sia stato già bloccato.

Per motivi di sicurezza, REACH-IT consente soltanto un numero limitato di tentativi di accesso al sistema. Se si sbaglia cinque volte a digitare la propria password correttamente, l'account dell'utente viene bloccato. Eventuali errori durante l'immissione del testo CAPTCHA non contano come tentativi falliti e quindi non causeranno il blocco dell'account.

Se **non** si riveste il ruolo di responsabile dell'organizzazione (Organisation Manager) in REACH-IT e il proprio account REACH-IT è bloccato, rivolgersi al proprio "Organisation Manager", che potrà sbloccare l'account.

Se, invece, si riveste il ruolo di "Organisation Manager" della propria azienda in REACH-IT, l'ECHA raccomanda vivamente, dopo tre tentativi falliti di accesso al sistema REACH-IT e al fine di evitare che l'account venga bloccato, di usare il link "*Forgot your User ID or password?*" disponibile nella pagina di login, come illustrato nelle figure in basso:



REACH-IT Fact Sheet

Come evitare che il proprio account REACH-IT venga bloccato

IMPORTANTE

Reimpostare la propria password prima che l'account REACH-IT venga bloccato!

Seguendo il link "*Forgot your User ID or password?*" per reimpostare la password del proprio account REACH-IT, in pochi secondi si potrà disporre di una nuova password.

Il sistema REACH-IT genera una nuova password (valida per 5 giorni) e la invia automaticamente all'indirizzo e-mail indicato nell'account REACH-IT in questione. L'ECHA raccomanda vivamente agli "Organisation Manager" di verificare che l'indirizzo e-mail indicato nel proprio account sia corretto e, in caso contrario, di aggiornare i dati senza indugio!



Figura 1: Pagina di accesso a REACH-IT

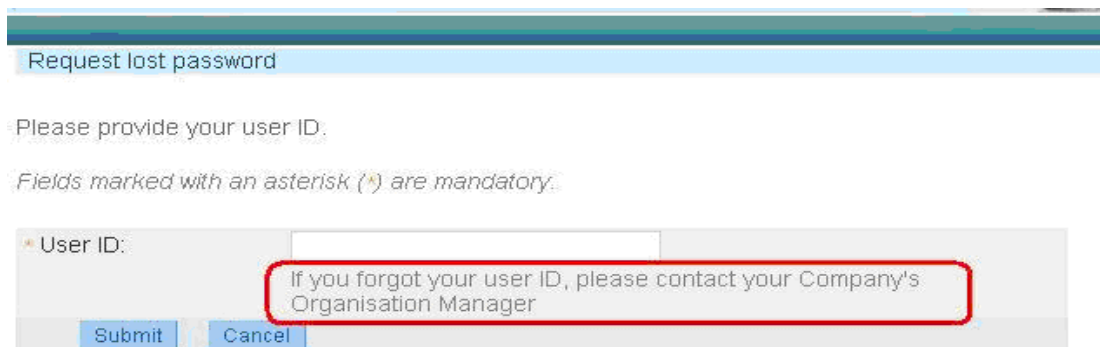


Figura 2: Schermata "Request a lost password" in REACH-IT

COSA FARE SE IL PROPRIO ACCOUNT REACH-IT È STATO BLOCCATO

Se si riveste il ruolo di "Organisation Manager" e il proprio account REACH-IT è stato bloccato, accedere al sito web dell'ECHA all'indirizzo http://echa.europa.eu/about/contact-form_en.asp e selezionare "REACH-IT" come oggetto della richiesta, indicando che l'account è bloccato e identificando il proprio User ID. L'ECHA creerà un cosiddetto "ticket" con un numero di incidente, affinché l'utente possa seguire la pratica della propria richiesta.

Tenere presente che lo sblocco di un account REACH-IT comporta sempre la reimpostazione della password indicata nell'account. Il sistema REACH-IT invierà una e-mail automatica con la nuova password (valida per 5 giorni) **esclusivamente** all'indirizzo e-mail specificato nell'account REACH-IT.

Qualora non si abbia accesso all'indirizzo e-mail indicato nell'account REACH-IT, il problema può essere risolto in due modi:

1. Se si conosce l'indirizzo e-mail che era stato specificato, ma non vi si ha più accesso (p. es. la persona che aveva creato l'account REACH-IT non lavora più per l'azienda),

REACH-IT Fact Sheet

Come evitare che il proprio account REACH-IT venga bloccato

chiedere al dipartimento ICT della propria azienda di ricreare l'account e-mail di quella persona. In questo modo sarà possibile ricevere la nuova password del proprio account REACH-IT. Ricordarsi di modificare l'indirizzo e-mail del proprio account REACH-IT dopo il primo accesso.

2. Se non è possibile ricreare l'account e-mail, occorrerà richiedere all'ECHA di modificarlo. Affinché l'ECHA confermi la legittimità di tale richiesta e verifichi l'identità dell'utente, a quest'ultimo verrà chiesto di spedire una lettera raccomandata all'ECHA indicando le seguenti informazioni:

- Numero di incidente fornito dall'helpdesk dell'ECHA
- User ID in REACH-IT
- Nome e indirizzo e-mail del nuovo "Organisation Manager"
- Il motivo della modifica.

Ricordare che la lettera deve essere firmata dalla persona autorizzata a firmare per conto della propria azienda. Spedire la lettera al seguente indirizzo:

Helpdesk ECHA
Agenzia europea per le sostanze chimiche
P.O. Box 400
00121 Helsinki
Finlandia

IMPORTANTE

È responsabilità dell'Organisation Manager dell'account REACH-IT in questione assicurarsi che i dati contenuti nell'account siano aggiornati e corretti.

La lettera con la richiesta di modifica dell'indirizzo e-mail indicato nell'account REACH-IT impiegherà qualche giorno ad arrivare all'ECHA e qualche altro giorno ad essere evasa. Qualora la scadenza di registrazione fosse imminente, potrebbe non essere possibile sbloccare l'account prima di tale scadenza. Per motivi di sicurezza, l'ECHA non modificherà indirizzi e-mail in REACH-IT né sbloccherà account REACH-IT se l'Organisation Manager non segue le procedure descritte sopra.

Se l'indirizzo e-mail specificato nell'account REACH-IT è corretto e non si riceve una e-mail con la nuova password, si tenga presente che il sistema di gestione della posta elettronica potrebbe filtrare tutti messaggi in arrivo dal dominio "echa.europa.eu" e considerarli SPAM. Contattare l'amministratore del sistema per confermare che non si hanno limitazioni alla ricezione di messaggi di posta elettronica dal nostro dominio e riprovare la funzione "Forgot your User ID or password?".

Una volta modificata la password, all'utente verrà chiesto di cambiarla durante il primo accesso.

Ricordare che il CAPTCHA utilizzato per confermare l'accesso non influisce sul numero di tentativi di accesso e pertanto non può causare il blocco dell'account.

IMPORTANTE

In nessun caso la password dell'account di REACH-IT deve essere inviata tramite posta elettronica. Se ci sono problemi al riguardo, la password può essere reimpostata. Tuttavia, si consiglia di non inviarla a nessuno, compresa l'Agenzia europea per le sostanze chimiche.

Le informazioni contenute in questo Fact Sheet di REACH-IT sono reperibili anche nella sezione delle domande frequenti di REACH-IT ([REACH-IT FAQ](#)) e nella Guida pratica n. 9 ([Practical Guide No. 9](#)). Quest'ultima spiega dettagliatamente i passi da seguire per presentare con successo una pratica di registrazione per mezzo di REACH-IT.

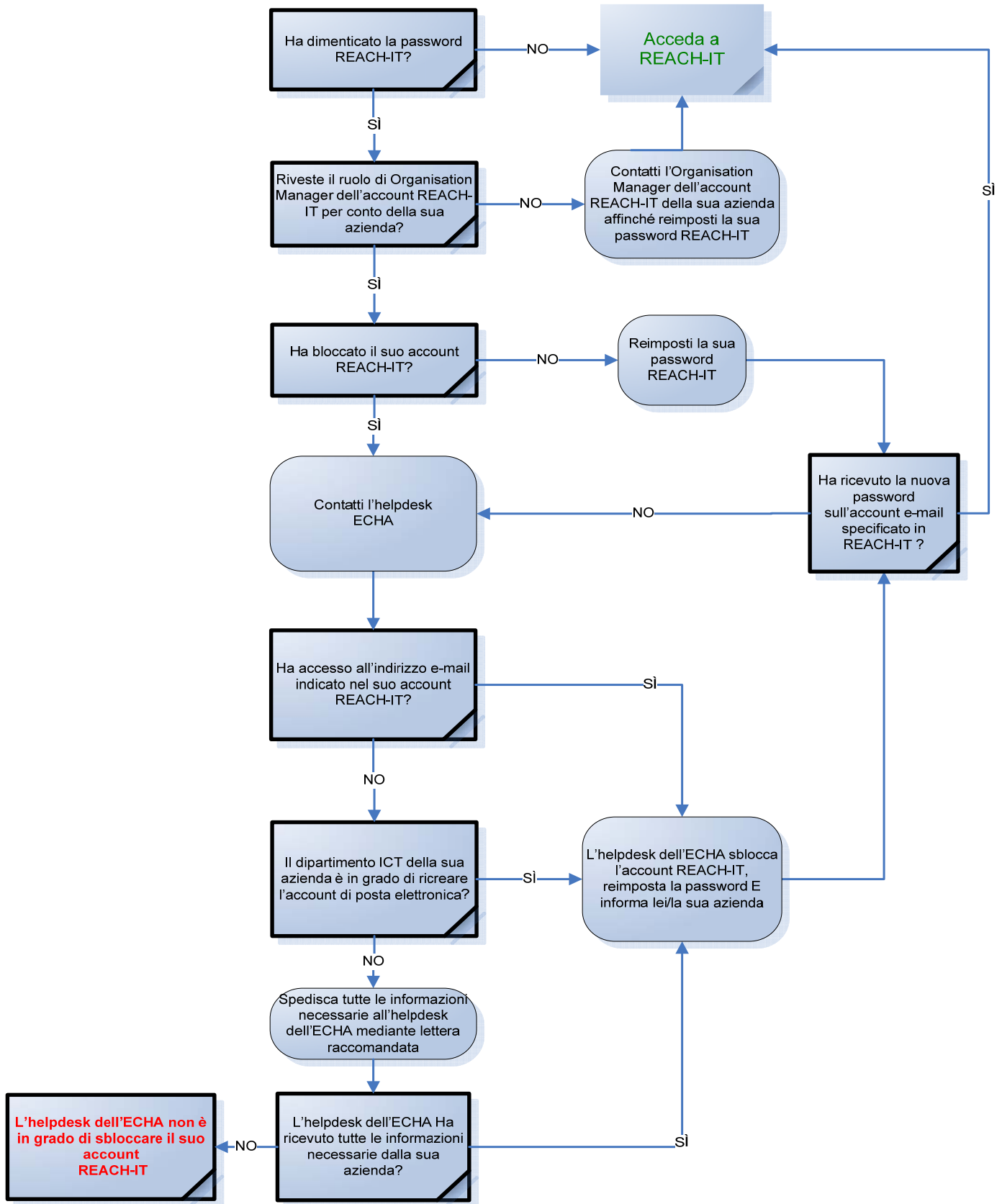
REACH-IT Fact Sheet

Come evitare che il proprio account REACH-IT venga bloccato

RUOLO IN REACH-IT	PROBLEMA	COSA FARE
-Utente normale dell'organizzazione -Lettore dell'organizzazione	Non ricordo la mia password	Prima che l'account venga bloccato, usare la funzione <i>"Forgot your User ID or password?"</i> disponibile nella pagina di accesso
-Utente normale dell'organizzazione -Lettore dell'organizzazione	Ho usato la funzione <i>"Forgot your User ID or password?"</i> ma non ho ricevuto la mia vecchia password	Ci si può informare su chi è l'Organisation Manager della propria azienda e gli si può chiedere di verificare l'indirizzo e-mail specificato nell'account REACH-IT
-Utente normale dell'organizzazione -Lettore dell'organizzazione	Il mio account è bloccato	Ci si può informare su chi è l'Organisation Manager della propria azienda e gli si può chiedere di sbloccare l'account e di reimpostare la password
-Utente normale dell'organizzazione -Lettore dell'organizzazione	Non ricordo il mio User ID	Ci si può informare su chi è l'Organisation Manager della propria azienda e gli si può chiedere di verificare l'User ID e reimpostare la password, se necessario
-Responsabile dell'organizzazione (Organisation Manager)	Non ricordo la mia password	Prima che l'account venga bloccato, usare la funzione <i>"Forgot your User ID or password?"</i> disponibile nella pagina di accesso
-Responsabile dell'organizzazione (Organisation Manager)	Ho usato la funzione <i>"Forgot your User ID or password?"</i> ma non ho ricevuto la mia vecchia password	Contattare l'helpdesk dell'ECHA utilizzando l'apposito modulo REACH-IT disponibile sul sito web dell'ECHA all'indirizzo: http://echa.europa.eu/about/contact-form_en.asp , e chiedere di verificare l'indirizzo e-mail specificato nel proprio account REACH-IT
-Responsabile dell'organizzazione (Organisation Manager)	Il collega responsabile dell'account REACH-IT è andato via dall'azienda senza lasciare i dati relativi all'accesso, e adesso l'account è bloccato	Contattare il dipartimento ICT della propria azienda e chiedere di riaprire l'account di posta elettronica dell'ex collega. Una volta riaperto l'account, contattare l'helpdesk dell'ECHA utilizzando l'apposito modulo REACH-IT disponibile sul sito web dell'ECHA all'indirizzo: http://echa.europa.eu/about/contact-form_en.asp , e chiedere di sbloccare l'account, confermando di avere accesso all'indirizzo e-mail dell'ex collega
-Responsabile dell'organizzazione (Organisation Manager)	Il collega responsabile dell'account REACH-IT è andato via dall'azienda senza lasciare i dati relativi all'accesso, ma adesso non è possibile riaprire l'account di posta elettronica	Contattare l'helpdesk dell'ECHA utilizzando l'apposito modulo REACH-IT disponibile sul sito web dell'ECHA all'indirizzo: http://echa.europa.eu/about/contact-form_en.asp , e chiedere all'ECHA di modificare l'indirizzo e-mail registrato nel proprio account REACH-IT. Tenere presente che, affinché l'ECHA confermi la legittimità di tale richiesta e verifichi l'identità dell'utente, verrà chiesto di spedire una lettera raccomandata all'ECHA fornendo le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Numero di incidente fornito dall'helpdesk dell'ECHA • User ID in REACH-IT • Nome e indirizzo e-mail del nuovo "Organisation Manager" • Il motivo della modifica. Ricordare che la lettera deve essere firmata dalla persona autorizzata a firmare per conto della propria azienda. Qualora si decida di spedire questa lettera, utilizzare il seguente indirizzo: <p style="margin-left: 20px;">Helpdesk ECHA Agenzia europea per le sostanze chimiche P.O. Box 400 00121 Helsinki Finlandia</p>
-Responsabile dell'organizzazione (Organisation Manager)	Il mio account è bloccato	Contattare l'helpdesk dell'ECHA utilizzando l'apposito modulo REACH-IT disponibile sul sito web dell'ECHA all'indirizzo: http://echa.europa.eu/about/contact-form_en.asp , chiedere di sbloccare il proprio account e di reimpostare la password

REACH-IT Fact Sheet

Come evitare che il proprio account REACH-IT venga bloccato



© Agenzia europea per le sostanze chimiche, 2010