



ACCORDO VOLONTARIO

tra il

***Ministero dell'Ambiente
e della Tutela del Territorio e del Mare***

e

Leroy Merlin Italia S.r.l.

(di seguito denominate "Parti Firmatarie")

in materia di

Promozione e attuazione di strategie di comunicazione e formazione al fine di accrescere la conoscenza sulle sostanze chimiche e sui prodotti chimici di uso quotidiano, per indurre i cittadini a comportamenti orientati alla prevenzione e alla salvaguardia della salute umana e dell'ambiente

PREMESSO CHE

La legge 8 luglio 1986, n. 349, relativa all'istituzione del Ministero dell'ambiente attribuisce allo stesso il compito di assicurare la promozione, la conservazione e il recupero delle condizioni ambientali conformi agli interessi della collettività e alla qualità della vita, nonché la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturale nazionale e la difesa delle risorse naturali dall'inquinamento, compiendo iniziative idonee a sensibilizzare l'opinione pubblica alle esigenze e ai problemi dell'ambiente.

Il D.P.R. 3 agosto 2009 n. 140 concernente il "Regolamento di *organizzazione del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare*", pubblicato in data 1 ottobre 2009 sulla Gazzetta Ufficiale n. 228, prevede che la Direzione generale per le valutazioni ambientali svolga le funzioni di competenza del Ministero per l'adozione di misure volte a garantire l'applicazione della normativa in materia di sostanze chimiche pericolose.

Il Regolamento (CE) n.1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006, concernente la registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH) e il Regolamento (CE) n.1272/2008 che riguarda la classificazione, etichettatura e imballaggio delle sostanze chimiche (CLP) prevedono l'accesso del pubblico alle informazioni sulle sostanze chimiche,

Il D.M. 22 novembre 2007, piano di attuazione a livello nazionale del Regolamento REACH affida, tra l'altro, al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, il compito di sviluppare e promuovere attività di informazione rivolte al pubblico, sui rischi delle sostanze chimiche;

La Direttiva Generale per l'attività amministrativa e per la gestione del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (di seguito "Ministero") per l'anno 2014 (D.M. 49 del 31 gennaio 2014) ha stabilito tra gli obiettivi strutturali (Obiettivo di Attività), per la Direzione Generale per le Valutazioni Ambientali (di seguito "Direzione"), la realizzazione di iniziative di informazione e di supporto tecnico in materia di sostanze chimiche per l'attuazione del regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH);

TENUTO CONTO CHE

I consumatori sono sempre più sensibili al valore ambientale delle proprie scelte e che tale valore viene percepito in misura crescente come un fattore di competitività, come dimostrato dalla diffusione dell'applicazione delle certificazioni ambientali di prodotto;

la sostenibilità del consumo e della produzione di beni, servizi e lavori è uno degli obiettivi principali della strategia "Europa 2020", che mira a realizzare un'economia competitiva, sostenibile e inclusiva;

la strategia europea del Piano di azione su consumo e produzione sostenibile (SCP) riconosce l'importanza del ruolo della Grande Distribuzione organizzata (GDO) ai fini sia della diffusione di prodotti a minore impatto ambientale sia dell'aumento della sensibilità e della consapevolezza dei consumatori rispetto al tema dell'uso sicuro e sostenibile delle sostanze chimiche;

La Direzione è impegnata a sostenere, attraverso programmi di collaborazione con amministrazioni pubbliche e imprese, la promozione di iniziative di informazione al fine di accrescere la conoscenza sui prodotti chimici e conseguentemente indurre comportamenti orientati alla prevenzione e alla salvaguardia della salute umana e dell'ambiente.

CONSIDERATO CHE

Leroy Merlin Italia S.r.l. (di seguito "Leroy Merlin") è una delle aziende leader a livello europeo e mondiale nel settore della grande distribuzione organizzata (GDO) e impegna risorse per realizzare interventi nei propri siti e sui propri processi al fine di ridurre il proprio impatto ambientale;

Leroy Merlin è già impegnata a sostenere, attraverso programmi in collaborazione con amministrazioni pubbliche e imprese, la promozione e diffusione di modelli sostenibili di produzione e consumo;

Leroy Merlin ha già collaborato con il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, Direzione per le Valutazioni Ambientali, partecipando come partner alla presentazione del progetto Life+CLIP "Chemicals Labelling Information Public";

Leroy Merlin è inoltre da tempo impegnata a realizzare il più ampio coinvolgimento dei dipendenti nell'attuazione della propria strategia verso la sostenibilità.

VISTO

L'interesse manifestato da Leroy Merlin verso il tema della sostenibilità ambientale e, in particolar modo, l'intenzione di voler rafforzare la propria politica ambientale nel settore delle sostanze chimiche;

l'obiettivo espresso da Leroy Merlin di aumentare la consapevolezza nell'uso sicuro dei prodotti chimici incoraggiando modelli di comportamento sostenibili e favorendo la riduzione dell'inquinamento e dei rifiuti;

l'obiettivo stabilito dalla Direzione di attuare iniziative di informazione e di supporto tecnico in materia di sostanze chimiche;

SI CONCORDA QUANTO SEGUE

Articolo 1

Le Parti Firmatarie, nel rispetto dei propri ruoli e delle rispettive competenze, intendono, con il presente Accordo, avviare una collaborazione volta a promuovere modelli di comportamento sostenibili nel settore delle sostanze chimiche.

Articolo 2

Nel quadro di tale accordo, Leroy Merlin, con il supporto del Ministero, si impegna a promuovere e sviluppare le seguenti attività di comunicazione e formazione volte a incrementare la conoscenza dei pericoli connessi a un uso inadeguato dei prodotti chimici:

- **informazione rivolta ai clienti** tramite "pillole informative" veicolate attraverso i mezzi di comunicazione di Leroy Merlin e orientate a ogni tipologia di consumatori (adulti e giovani in età scolare) per promuovere le conoscenze sulle sostanze chimiche e sui pericoli connessi a un loro uso inadeguato;
- **formazione interna** del personale di Leroy Merlin;

- **formazione e sensibilizzazione** dei Clienti di Leroy Merlin fornendo una APPLICAZIONE informatica sul tema dell'inquinamento domestico e dei prodotti pericolosi.

Il Ministero, attraverso la Divisione V - Certificazione ambientale, prodotti chimici e acquisti pubblici verdi della Direzione Generale per le Valutazioni Ambientali, fornisce la propria collaborazione tecnica per le attività citate.

L'Allegato Tecnico costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Articolo 3

Il presente Accordo non comporta oneri finanziari per il Ministero.

Gli oneri derivanti dalla progettazione, dalla diffusione, dalla elaborazione del materiale e qualsiasi altro costo imputabile alle azioni dell'Accordo, sono a totale carico di Leroy Merlin.

Articolo 4

Il presente Accordo avrà una durata di 18 mesi (diciotto) a decorrere dalla data di stipula dello stesso.

La durata del presente Accordo potrà essere, di comune intesa, prorogata al fine di consentire il completamento delle iniziative ivi previste.

Articolo 5

Al fine di assicurare una efficace ed efficiente collaborazione e, quindi, il conseguimento degli obiettivi congiunti sopra indicati, i referenti del presente accordo sono individuati in:

- per Leroy Merlin nella persona del dott. Luca Pereno, coordinatore sviluppo sostenibile.
- per il Ministero dell'ambiente nella persona della dott.ssa Susanna Lupi, responsabile della Sezione "Informazione sui prodotti chimici" della Divisione V della Direzione Generale per le Valutazioni Ambientali.

Articolo 6

Le Parti Firmatarie concordano congiuntamente le eventuali modalità di pubblicazione e/o divulgazione di dati o documenti derivanti dalle iniziative poste in essere a fronte del presente Accordo.

Articolo 7

Ciascuna Parte Firmataria prende atto e riconosce di non essere in alcun modo fornita di poteri di rappresentanza nei confronti dell'altra Parte e, pertanto, si impegna, anche per conto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ad astenersi dall'agire in modo da indurre i terzi a

ritenere che tale rapporto di rappresentanza sussista, nonché dall'utilizzare ad alcun titolo materiali o segni distintivi dell'altra Parte, senza autorizzazione.

Articolo 8

Il presente Accordo entra in vigore a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso.

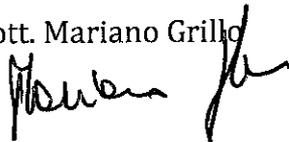
Roma, 10 ottobre 2014

Il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del
Territorio e del Mare

Direzione Generale per le Valutazioni
Ambientali

Il Direttore Generale

Dott. Mariano Grillo



Leroy Merlin Italia Srl

L'Amministratore Delegato

Olivier Jonvel



ALLEGATO TECNICO

Premessa

Uno degli scopi della politica ambientale in materia di prodotti chimici è la protezione dell'ambiente e la salute dei cittadini attraverso una migliore accessibilità e qualità delle informazioni.

Il diritto dei cittadini europei all'informazione sui rischi derivanti dall'uso delle sostanze chimiche è sancito dall'art. 123 del Regolamento (CE) 1907/2006 (Regolamento REACH).

Inoltre, secondo il Regolamento (CE) 1272/2008 (Regolamento CLP che stabilisce le norme per la classificazione, etichettatura e imballaggio delle sostanze e delle miscele) lo strumento principale attraverso il quale vengono comunicati ai consumatori i pericoli derivanti dall'uso non corretto delle sostanze chimiche, è l'etichetta dei prodotti.

Attraverso il D.M. del 22 novembre 2007 viene attribuito al Ministero dell'ambiente, il compito di sviluppare attività di informazione, promuovere iniziative di sensibilizzazione e garantire l'accesso alle informazioni sulle sostanze chimiche per i cittadini, favorendo la conoscenza delle loro proprietà e incoraggiando l'uso sicuro delle stesse.

Per rispondere alla necessità, quindi, di garantire un migliore accesso del pubblico alle informazioni sulle sostanze chimiche e sui Regolamenti a esse connessi, il Ministero dell'ambiente aderisce e collabora all'iniziativa di Leroy Merlin, riconoscendo l'importanza del ruolo della GDO nel processo di sensibilizzazione e di consapevolezza non solo dei consumatori, ma anche del personale dipendente addetto alle vendite.

Obiettivi

Nell'ambito di questo accordo volontario tra Leroy Merlin e Ministero, le azioni previste avranno l'obiettivo di:

- Informare i cittadini (clienti e dipendenti) dell'esistenza dei Regolamenti REACH e CLP e delle problematiche a essi connesse
- Aumentare il grado di conoscenza delle sostanze chimiche e del loro corretto uso nella vita quotidiana
- Sensibilizzare i giovani in età scolare alla tutela della salute e dell'ambiente attraverso la conoscenza dei rischi legati all'uso delle sostanze chimiche
- Informare i cittadini (clienti, lavoratori, studenti) sulla possibilità di esercitare il proprio diritto all'informazione attraverso gli strumenti previsti dai regolamenti REACH e CLP (schede di sicurezza, art. 33, ecc)
- Sensibilizzare i cittadini sul corretto conferimento degli imballaggi dei prodotti contenenti sostanze chimiche.

La collaborazione tra Leroy Merlin e MATTM avrà anche come obiettivo la definizione di un "piano di studio" per la raccolta dei contenitori di prodotti contenenti sostanze chimiche, il loro successivo e appropriato conferimento presso le isole ecologiche ed eventualmente sul loro smaltimento. Tale piano avrà poi come obiettivo quello di porre in essere una "buona pratica", a livello sperimentale, che possa poi essere replicata a livello nazionale.

Linee progettuali

L'informazione e la sensibilizzazione previste dal presente accordo saranno sviluppate attraverso le seguenti linee di attività:

1. attività preparatorie e di elaborazione dei documenti
2. comunicazione
3. sensibilizzazione dei consumatori/clienti
4. formazione interna
5. informazione e sensibilizzazione rivolta ai giovani di età scolare
6. piani di studio, tavoli di concertazione e divulgazione dell'esperienza
7. diffusione delle informazioni

1. Attività preparatorie e di elaborazione dei documenti

La prima linea di attività sarà indirizzata alla elaborazione dei documenti e del materiale di informazione previsti a supporto delle varie azioni di seguito indicate e dirette ai consumatori clienti e ai dipendenti di Leroy Merlin e ai giovani in età scolare:

- 1a. **documento generale**, redatto a cura del Ministero conterrà informazioni relative alle sostanze chimiche, ai regolamenti REACH e CLP, ai diritti dei consumatori da questi sanciti, ai comportamenti da adottare per l'uso sicuro dei prodotti ritenuti pericolosi, ecc.
- 1b. **ecoconsigli**: "pillole" informative veicolate attraverso la pubblicazione periodica sulla newsletter interna e su quella diretta ai clienti. Gli ecoconsigli avranno la struttura di piccoli box di massimo 10-15 righe, contenenti informazioni sintetiche con la possibilità di approfondimenti sui vari temi attraverso rimandi al documento generale.
- 1c. elaborazione e predisposizione di un **modello prestampato** per la richiesta di informazioni sulle sostanze SVHC (come previsto dall'art.33 del Regolamento REACH) da indirizzare ai fornitori dei prodotti e reso disponibile ai clienti Leroy Merlin.

2. Comunicazione

Questa linea di attività sarà indirizzata all'informazione sulle attività previste dal presente accordo attraverso:

- 2.a **pubblicazione sul sito di Leroy Merlin** del documento generale che conterrà anche riferimenti e collegamenti al bollettino Ambiente e Salute edito dal Ministero e approfondimenti su vari argomenti di interesse.
- 2.b **pubblicazione periodica sulle newsletter** a cura di Leroy Merlin degli ecoconsigli - "pillole" informative.
- 2.c **informazione** sulle attività previste per i giovani in età scolare

3. Sensibilizzazione dei consumatori/clienti

Le attività di informazione e sensibilizzazione dirette ai consumatori/clienti, verranno svolte, oltre che attraverso la pubblicazione del documento generale sul sito Leroy Merlin e degli ecoconsigli sulla newsletter inviata periodicamente ai clienti, attraverso le seguenti azioni:

- 3.a realizzazione di **schede informative** da collocare presso i reparti di vendita dei prodotti contenenti sostanze chimiche, con indicazioni per la lettura delle etichette dei prodotti e sul loro uso sicuro
- 3.b creazione e diffusione di una **applicazione informatica** che renderà possibile l'acquisizione, in formato elettronico e attraverso smartphone, di informazioni su prodotti pericolosi e sull'inquinamento domestico più in generale
- 3.c informazione ai clienti sulla possibilità di utilizzare il **modello prestampato** per la richiesta di informazioni sulle sostanze SVHC contenute nei prodotti (art.33 del Regolamento REACH).

4. Formazione interna

La formazione dei dipendenti addetti ai reparti di vendita di prodotti contenenti sostanze chimiche, riveste un ruolo fondamentale in quanto gli addetti alle vendite, se adeguatamente informati, attraverso il loro rapporto diretto con i consumatori, possono essere di supporto al cliente per scelte consapevoli e consigli sull'utilizzo sicuro dei prodotti.

Le attività di formazione e sensibilizzazione dirette ai dipendenti Leroy Merlin, verranno svolte, oltre che attraverso la pubblicazione del documento generale sul sito Leroy Merlin e degli ecoconsigli sulla newsletter inviata periodicamente ai dipendenti di Leroy Merlin, attraverso:

- 4.a un **questionario** da distribuire ai dipendenti con alcune semplici domande dirette a testare il livello di conoscenza ed il grado di sensibilizzazione sugli argomenti inerenti all'Accordo
- 4.b **opuscoli informativi** tematici relativi ai prodotti venduti nei vari reparti, ad esempio "giardino", "falegnameria", "vernici", ecc.

Il questionario e gli opuscoli verranno predisposti e aggiornati con il contributo tecnico del Ministero, anche in base alle informazioni contenute nel documento generale.

5. Informazione e sensibilizzazione rivolta ai giovani in età scolare

Questa linea progettuale è parte di un percorso educativo pluriennale già intrapreso da Leroy Merlin che ha l'obiettivo di promuovere la sensibilizzazione degli studenti alla cultura della sostenibilità. Destinatari del percorso sono docenti e studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Gli argomenti previsti da questo percorso educativo riguardano il clima e l'energia, le sostanze chimiche, il ciclo di vita, le risorse idriche e l'impronta ecologica.

Parte di questo percorso, verrà dedicato all'informazione sulle sostanze chimiche e al loro uso sicuro, in particolare in ambito domestico, favorendo in questo modo anche il coinvolgimento "indiretto" delle famiglie.

Inoltre verranno affrontati gli argomenti riguardanti il Regolamento REACH e il Regolamento CLP. Particolare attenzione verrà posta sulla etichettatura dei prodotti contenenti sostanze chimiche, sul riconoscimento dei pittogrammi presenti nelle etichette e sul loro significato. I giovani saranno così incoraggiati a utilizzare in modo sicuro i prodotti di uso quotidiano che contengono sostanze chimiche, favorendo quindi anche una riduzione degli incidenti domestici e rendendo più sicuro l'ambiente in cui si vive.

L'informazione e la sensibilizzazione avverranno attraverso l'utilizzo di strumenti didattici multimediali, per la predisposizione dei quali il Ministero fornirà il proprio contributo tecnico e la supervisione dei contenuti.

Gli strumenti utilizzati saranno una **piattaforma digitale**, dei **kit multimediali** suddivisi per fascia di età e **laboratori sperimentali**.

6. Piani di studio, tavoli di concertazione e divulgazione dell'esperienza

Questa ultima fase dell'accordo prevede, a conclusione delle attività realizzate, l'analisi e la progettazione di ulteriori iniziative, come **l'istituzione di piani di studio e tavoli di concertazione** tra Amministrazioni pubbliche, Leroy Merlin e le associazioni dei consumatori e dei produttori al fine di poter prevedere interventi mirati, come ad esempio progetti di raccolta differenziata dei contenitori presso i punti vendita Leroy Merlin dei prodotti contenenti sostanze chimiche per il loro adeguato conferimento.

I risultati delle attività svolte nell'ambito del presente accordo saranno presentati al Tavolo istituito dal Ministero con i rappresentanti delle associazioni dei consumatori (CNCU) come buona pratica e valutare la possibilità di replica in altri ambiti.

7. Diffusione delle informazioni

Particolare importanza, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal presente Accordo, riveste la diffusione delle informazioni relative alle attività svolte e dei risultati ottenuti, proprio in funzione della necessità di una maggiore sensibilizzazione sulle sostanze chimiche, sugli aspetti regolatori a esse collegate e sul loro uso sicuro.

Le attività di informazione si svolgeranno durante tutto l'arco temporale dell'attuazione del presente Accordo e saranno dirette a coinvolgere anche i rappresentanti di enti, istituzioni e associazioni direttamente interessate ai temi ambientali.

Infine, questo Accordo, i suoi obiettivi (aumento qualitativo e quantitativo delle informazioni ambientali in materia di sostanze chimiche, aumento della trasparenza dei rapporti tra i vari attori della catena di produzione, distribuzione e consumo di prodotti contenenti sostanze pericolose, facilitazione dell'applicazione delle norme vigenti -REACH, CLP- per tutti gli attori coinvolti) e le azioni da questo previste, verranno diffuse e presentate attraverso siti web, eventi pubblici e istituzionali e di comunicazione su tematiche ambientali.

Cronoprogramma

Azioni	1° sem	2° sem	3° sem
1. Elaborazione documenti			
1a. Documento generale			
1b. Ecoconsigli			
1c. Modello prestampato			
2. Comunicazione			
2a. Pubblicazione su sito			
2b. Newsletter			
3. Sensibilizzazione dei consumatori/Clienti			
3a. Schede informative			
3b. Applicazione informatica			
3c. Distribuzione modello di richiesta informazioni su SVHC			
4. Formazione interna			
4a. Distribuzione e raccolta questionario			
4b. Opuscoli informativi tematici			
5. Informazione e sensibilizzazione giovani			
6. Piani di studio e tavoli di concertazione			
7. Diffusione dell'informazione			

5

