

Aarhus Convention Study Tour for Belarus to Italy

December 19-21, 2016

*Rome, Italian Geographical Society,
Via della Navicella 12*



**Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP)
dell'ISPRA e delle Agenzie Ambientali**

La Convenzione di Aarhus e gli URP

Uffici per le Relazioni con il Pubblico

La direttiva 2003/4/CE prevede che le autorità pubbliche:

- rendano disponibili ed aggiornino, con cadenza almeno annuale, tutte le informazioni in loro possesso, mediante **cataloghi pubblici** nei quali siano riportati gli elenchi delle fonti informative ambientali disponibili;
- ovvero che, in alternativa, si avvalgano degli **Uffici per Relazioni con il Pubblico** già esistenti, quali Punti informativi preordinati a facilitare l'acquisizione dei dati ambientali (Art. 4).

La Convenzione di Aarhus e gli URP

Uffici per le Relazioni con il Pubblico

Il Decreto 195/2005 recepisce in tema di accesso quanto previsto dalla “*Convenzione sull’accesso alle informazioni, la partecipazione ai processi decisionali e l’accesso alla giustizia in materia ambientale*”, sottoscritta ad Aarhus (Danimarca) il 25 giugno 1998 e ratificata dall’Italia con la **Legge 108/2001**, la quale ha riconosciuto ai Cittadini europei un ruolo determinante nelle scelte ambientali.

L’adesione a tale Convenzione, entrata in vigore il 30/10/2001, ha vincolato il nostro Paese all'adozione di misure legislative e regolamentari per promuovere l'educazione ecologica dei cittadini e per accrescere le possibilità concrete di partecipazione ai processi decisionali da parte delle associazioni, dei gruppi e delle organizzazioni in prima linea nella protezione dell'ambiente.

Il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA)

Legge 28 giugno 2016, n. 132 dà vita ufficialmente al Sistema Nazionale della Protezione dell'Ambiente (SNPA) – entrata in vigore 14/01/2017

Il Sistema nazionale per la protezione dell'Ambiente, è l'insieme dell'Istituto Superiore della Protezione e Ricerca Ambientale (ISPRA), le Agenzie Regionali (ARPA) e delle Province autonome (APPA) della protezione dell'ambiente.

Il SNPA è un sistema federativo consolidato, che coniuga conoscenza diretta del territorio e dei problemi ambientali locali con le politiche nazionali di prevenzione e protezione dell'ambiente.

L'ISPRA rappresenta la coesione del Sistema, ne favorisce lo sviluppo omogeneo su temi di cooperazione e collaborazione, al fine di promuoverne uno sviluppo coordinato.

“Fare Rete e mettersi in contatto”

La Rete SI-URP

Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico del
Sistema delle Agenzie Ambientali

Il SI URP è un network tra gli URP dell'Istituto per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA) e le Agenzie regionali e delle Province autonome (ARPA/APPA)

Il progetto è stato elaborato e promosso nel 2005 dal Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA **con lo scopo di orientare il pubblico all'offerta di informazioni ambientali e processi di consultazione pubblica** disponibili all'interno e all'esterno del Sistema Nazionale per la Protezione dell'ambiente (SNPA) in linea con quanto stabilito nell'ambito della Convenzione di Aarhus e della normativa vigente in Italia.

La Rete SI-URP: finalità e obiettivi

1. Contribuire a semplificare e potenziare l'accesso ai servizi degli URP del Sistema agenziale e alle informazioni ambientali
 - offrire agli utenti un unico punto di contatto con gli URP delle Istituzioni del Sistema agenziale
 - offrire agli utenti un canale di accesso integrato alle informazioni e ai servizi che gli URP agenziali sono chiamati a fornire.

La Rete SI-URP: finalità e obiettivi

2. Contribuire al processo di integrazione e sviluppo organizzativo degli URP del Sistema agenziale

- garantire agli operatori URP strumenti interazione e comunicazione funzionali ai processi di “apprendimento organizzativo”
- Disporre strumenti di lavoro e cooperazione a distanza, attraverso cui migliorare i processi di lavoro e sviluppare procedure e strumenti coordinati per la gestione dei servizi

Il portale della Rete SI URP: www.snpa-isprambiente.it

SIURP

Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni
con il Pubblico dell'ISPRAP e delle Arpa



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

Benvenuti nel sito della **Rete degli URP**
del **Sistema nazionale delle Agenzie
regionali per l'ambiente.**

Questo sito ti aiuta ad individuare
soggetti e competenze istituzionali in
tema di ambiente, ti guida nella **ricerca
delle informazioni** ambientali e ti offre
un canale diretto per trovare **risposte
personalizzate alle tue domande**



la rete
si_urp e le
istituzioni
ambientali

**risposte
alle tue
domande**

**info
ambientali**

**ricerca
nel sito
o
invia una
richiesta
agli urp**

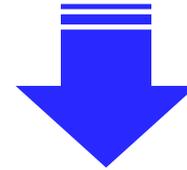
www.snpa-Urpambiente: i destinatari e benefici attesi

Cittadini, P.A., organismi pubblici e
organizzazioni private



- Maggiore facilità di accesso ai servizi e alle informazioni
- Maggiore disponibilità di informazioni
- Maggiore capacità di orientamento nel sistema di competenze della governance ambientale

Operatori URP
del Sistema agenziale



- Maggiore disponibilità di informazioni e risorse operative
- Maggiori opportunità di crescita e apprendimento professionale
- Maggiore capacità di coordinamento strategico e operativo con gli altri URP
- Maggiore possibilità di sviluppare progetti di innovazione e miglioramento

Il Portale Urpambiente: L'URP del SNPA

Strumento per la realizzazione di un sistema informativo integrato degli URP del Sistema Integrato delle Agenzie Ambientali

finalizzato a:

- Semplificare il reperimento delle informazioni
- Incrementare l'interscambio di dati/informazioni
- Favorire la collaborazione per ottimizzare-omogeneizzare l'operatività
- Essere di supporto nella gestione degli URP



Il Portale Urpambiente: architettura

1 Portale - 2

Area pubblica
[Internet]



Area privata
[Extranet]



Il Portale Urpambiente: Area pubblica

[Internet]

per cittadini e operatori



- orienta nella individuazione delle competenze di istituti ed enti
- orienta nel reperimento di documenti e informazioni su temi ambientali

Il Portale Urpambiente: **Area pubblica**

Facilità di approccio

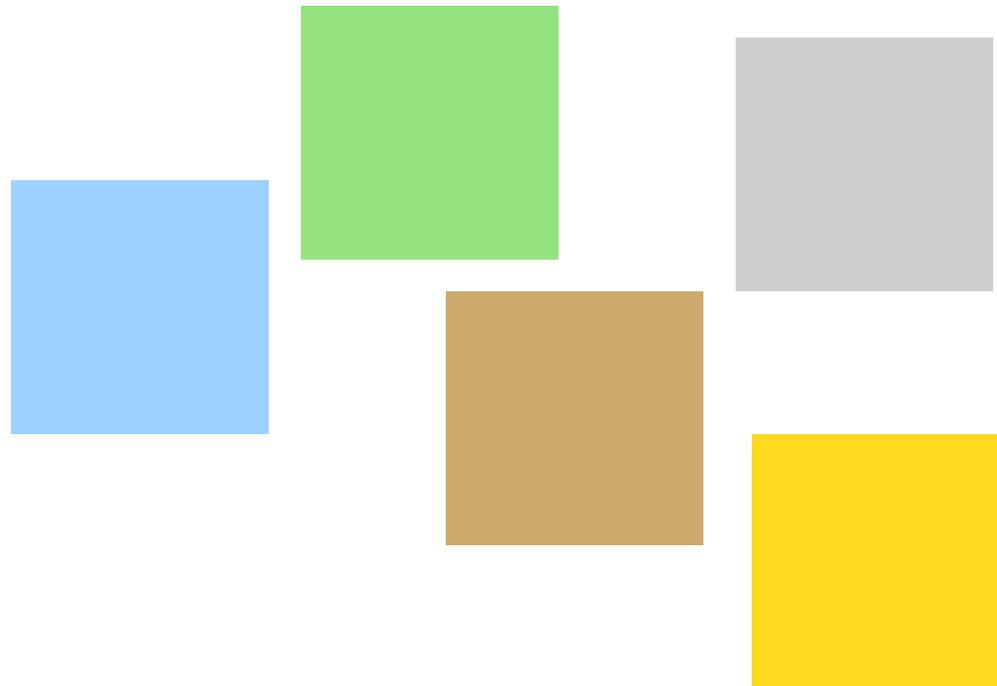
con l'utilizzo di soli 4 tasti per le funzioni base



Il Portale Urpambiente: **Area pubblica**

Trasparenza

con la scelta di colori molto chiari e trasparenti



Il Portale Urpambiente: **Area pubblica**

La fascia "sensibile", in cui sono dislocati i pulsanti principali per la navigazione, è posta al **centro ottico verticale della pagina**.

Questo per rappresentare e comunicare la "centralità" dei contenuti rispetto al sito che ne è il tramite per la consultazione.



Struttura a rete

con l'inserimento grafico della rete come sfondo della homepage

Flessibilità

con la forma della rete distorta

Il Portale Urpambiente: Area pubblica

Tale scelta grafica è orientata anche a differenziarsi dalla più diffusa tipologia a "portale", caratteristica di molti siti di argomenti ambientali.

E' uno strumento di tutti e non rappresenta l'immagine di nessun ente "principale".



Il Portale Urpambiente: **Area privata**

[Extranet]

Il back office per gli operatori del SNPA

Supporto per:

- condividere informazioni
- gestire gli URP
- soddisfare richieste del pubblico

The screenshot shows the private area of the SI-URP portal. At the top, there is a navigation bar with the SI-URP logo, a user profile for 'Patrizia Velardi', and links for 'Rete SI-URP', 'Redazione', and 'Richieste'. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns: 'Contenuti', 'Notifiche', and 'Servizi'. The 'Contenuti' column lists thematic areas like 'Progettare e organizzare l'URP' and provides a guide to the site. The 'Notifiche' column shows a 'Forum SOS URP' with a list of cases and an 'Agenda' section with news for the URP. The 'Servizi' column includes a 'Forum' section with a rubric, work groups, and an archive of SI-URP groups/structures.

Il Portale Urpambiente: **Area privata**

Per gli operatori registrati al sito SI-URP

Tre aree operative interne:

Rete SI-URP

Contenuti - Notifiche - Servizi

- comunicazione e informazione tra operatori
- gestione condivisa e interattiva documenti

Redazione

- sistema diversificato di poteri per la gestione contenuti

Richieste

- gestione automatizzata delle richieste degli utenti



Il portale della Rete SI URP: www.snpa-isprambiente.it

Info: retesi-urp@isprambiente.it
ISPRA – Istituto Superiore per la
Protezione e la Ricerca Ambientale
Ufficio per i Rapporti con il Pubblico
Roma – Via Vitaliano Brancati n. 48
06/50071 fax. 06/50072916