

L'Amministrazione titolare del procedimento: **MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE - DIREZIONE GENERALE PER LE VALUTAZIONI AMBIENTALI**

Codice Fiscale Ente: **97047140583**

Indirizzo: **Via Cristoforo Colombo 44 ROMA RM**

Punto Ordinante: **GIOVANNI BRUNELLI**

ai sensi dell'art. 67, comma 1, del Codice dei Contratti Pubblici

INVITA

a presentare un'offerta per i Prodotti/Servizi descritti nell'ambito dei documenti e dei dati predisposti e resi disponibili sul Sistema relativamente alla RdO di seguito dettagliata

Numero RDO:	113592
Descrizione RDO:	Servizio di manutenzione delle apparecchiature hardware e dei prodotti software di cui PON Governance e Assistenza Tecnica 2007-2013 - POAT Ambiente
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente più vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unità di misura dell'offerta:	Valore
Amministrazione titolare del procedimento	MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE - DIREZIONE GENERALE PER LE VALUTAZIONI AMBIENTALI 97047140583 Via Cristoforo Colombo 44 ROMA RM
Punto Ordinante	GIOVANNI BRUNELLI
Data e ora inizio presentazione offerte:	14/12/2012 15:06
Data e ora termine ultimo presentazione offerte:	27/12/2012 12:00
Data e ora termine ultimo richiesta chiarimenti:	21/12/2012 12:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	09/01/2013 16:30
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	14/01/2013 08:00
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009

Lotto 1 - Dettaglio	
Denominazione lotto	servizio di manutenzione PdL
CIG	ZA507C05E4
CUP	F79H09000010007
Dati di consegna	Via cristoforo colombo, 44 Roma - 00100 (00100) Lazio
Dati di fatturazione	Via cristoforo colombo, 44 Roma - 00100 (00100) Lazio



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Direzione Generale per lo Sviluppo Sostenibile, il Clima e l'Energia

**Programma Operativo Nazionale "Governance e Assistenza Tecnica" (FESR) 2007-2013
- POAT Ambiente CUP F79H09000010007
SERVIZIO di "Gestione e manutenzione di postazioni di lavoro"**

CONDIZIONI PARTICOLARI DELLA PRESTAZIONE

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE E RELATIVE CARATTERISTICHE

Il Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, nell' ambito del Programma Operativo Nazionale "Governance e Assistenza Tecnica" (FESR) 2007-2013 - POAT Ambiente, ha la necessità di affidare un servizio di "Gestione e manutenzione di postazioni di lavoro", oggetto del presente Contratto. Le postazioni di lavoro sono relative al personale operante sul POAT Ambiente e verrà svolto presso sette diverse sedi, collocate nei seguenti capoluoghi di Regione: Campania, Calabria, Lazio, Puglia, Sicilia. L' Unità Ordinante si riserva di specificare gli esatti indirizzi, in seguito alla sottoscrizione del contratto tra l' Unità Ordinante ed il Fornitore. Il servizio sarà svolta dal lunedì al venerdì per 8h, pari a 40h settimanali. Il numero massimo di postazioni di lavoro su cui è richiesto il servizio è pari a 100. Tempo massimo di risoluzione del problema dal momento di apertura della chiamata di assistenza è pari a 24 ore..

Il servizio di manutenzione comprende sia la manutenzione preventiva che quella correttiva delle apparecchiature.

Il Fornitore dovrà garantire la manutenzione ed il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature. L' Amministrazione potrà richiedere la sostituzione temporanea con una di uguali o superiori prestazioni fino all' esaurimento dell' inconveniente.

Manutenzione preventiva

L'impresa si impegna a proporre e concordare con il Committente interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni) finalizzati all'ottimizzazione ed all'aggiornamento delle apparecchiature. Tali interventi dovranno essere effettuati periodicamente al fine di consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenire i malfunzionamenti, anche tramite i servizi di assistenza tecnica miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi, mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi.

Manutenzione correttiva

Il servizio di manutenzione delle postazioni di lavoro, comprende le seguenti attività, aventi carattere correttivo:

Manutenzione hardware

risoluzione dei problemi hardware di tutti i dispositivi che costituiscono le postazioni di lavoro;

Manutenzione software

risoluzione dei problemi di software di base (firmware, sistema operativo, driver di periferiche) con eventuale reinstallazione del software o installazione di patch;

risoluzione dei problemi di software di produttività individuale (come sopra definito) ed antivirus;

risoluzione dei problemi eventualmente provocati da virus, spyware o altro software dannoso.

La fornitura e l'installazione dei componenti hardware o delle periferiche sostitutive è inclusa nella prestazione di lavoro.

L'obiettivo della manutenzione hardware e software è quello di ripristinare completamente il corretto funzionamento della postazione di lavoro, attraverso gli interventi sopra descritti.

Installazione o disinstallazione di un posto di lavoro

Si tratta delle operazioni da svolgere nel caso in cui una postazione di lavoro venga messa in servizio, o, dismessa, venga ritirata per essere successivamente riassegnata o depositata in magazzino:

In particolare:

- consegna delle apparecchiature all'utente finale e compilazione dell'apposita scheda;
- assemblaggio ed interconnessione dei singoli componenti della postazione;
- sistemazione delle apparecchiature sugli appositi arredi;
- collegamento dei singoli componenti alla rete elettrica e alle rete dati;
- configurazione in rete utilizzando direttive e parametri forniti dall'Amministrazione;
- ripristino, del software di produttività individuale e/o di archivi.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTO

L'incarico verrà aggiudicato, ai sensi dell'articolo 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., nonché del D.M. 8 giugno 2011, n. 89, mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa da determinarsi mediante l'applicazione dei criteri di valutazione e ponderazione stabiliti dall'Amministrazione e, qui di seguito elencati:

offerta tecnica (max. punti 30/100)

offerta economica (max. punti 70/100).

Per l'offerta tecnica i punti sono così dettagliati:

<i>Criteria di valutazione</i>	<i>Punteggio assegnato</i>
A. Corrispondenza tra i Servizi proposti dalle Ditte fornitrici e quelli richiesti dall'Unità Ordinante	Max 10 punti
A1. Perfetta corrispondenza	15 punti

A2. Mancanza di anche di un solo servizio tra quelli richiesti o eventuali difformità riscontrate rispetto agli stessi	0 punti
B. Aver già stipulato e gestito senza reclami, nel triennio 2009-2011, uno o più contratti di gestione e manutenzione di postazioni non inferiore a 100 unità	15 punti

Per l'offerta economica, i punti sono attribuiti sulla base della seguente formula:

punteggio offerta economica = $(Q \text{ minima} / Q_x) * 70$, dove Q minima è l'offerta economica per importo più basso, Qx è l'offerta in esame.

Il punteggio finale valevole ai fini dell'aggiudicazione sarà uguale alla sommatoria dei punteggi rispettivamente ottenuti dall'offerta tecnica e dall'offerta economica.

Nel caso di presentazione di offerte anormalmente basse, L'Amministrazione appaltante procederà ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo 12 aprile 2006 n.163 e successive modificazione ed integrazioni.

Al termine della procedura di valutazione verrà redatto apposito verbale.

L'aggiudicazione della fornitura del servizio avverrà in un unico lotto a favore dell'offerente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa.

La Stazione Appaltante procederà all'aggiudicazione anche alla presenza di una sola offerta, purché valida e congrua per l'Amministrazione.

L'Ordine di Consegna sarà sottoscritto a mezzo di firma digitale dell'Unità Ordinante, inviato dall'Unità Ordinante via posta elettronica all'indirizzo e-mail del Mercato Elettronico assegnato al Fornitore, nonché, in copia conoscenza ai sensi dell'art. 36 bis delle Regole del Mercato Elettronico, all'indirizzo di posta elettronica di Consip relativo al Bando di abilitazione sulla base del quale sono stati abilitati gli Articoli oggetto del Contratto.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Particolari si rimanda e varrà quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

SEDI DEL SERVIZIO

Si veda il punto 1.

TERMINE DEL SERVIZIO

E' richiesta l'avvio del servizio di "Gestione e manutenzione per postazioni di lavoro" con avvio "Immediato". L'inizio del servizio presso le Sedi indicate dall'Unità ordinante, come stabilita al precedente articolo 1, il giorno successivo alla firma del contratto fino alla data del 22 giugno 2013.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

5. Fatturazione e pagamento

Il Fornitore fatturerà all'Unità Ordinante il canone secondo le modalità indicate nel Contratto Generale. La fornitura sarà complessivamente finanziata avvalendosi delle risorse presenti nella linea di intervento 6 del POAT.

L'Amministrazione provvederà alla relativa liquidazione tramite il sistema di pagamento dell'IGRUE, previo positivo esito delle verifiche effettuate.

La fattura dovrà essere indirizzata a:

PON GAT 2007-2013 "POAT Ambiente"
Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Direzione per lo Sviluppo Sostenibile, il Clima e l'Energia - Div.ne VI
Via Cristoforo Colombo n.44 00147 Roma
C.F. 97230040582

Firmato
Il Responsabile Unico del Procedimento
Dr. Giovanni Brunelli