



Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

RELAZIONE DI VALIDAZIONE

*Allegato all'attestazione di validazione della Relazione sulla Performance 2022
del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica*

Premessa

La relazione che segue accompagna l'attestazione di **validazione con osservazioni** ed è redatta dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica. Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 150/2009 ogni pubblica amministrazione «*al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, redigono e pubblicano sul sito istituzionale, entro il 30 giugno la Relazione annuale sulla performance approvata dall'organo di indirizzo politico e validata dall'OIV ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati ed alle risorse con rilevazione degli eventuali scostamenti e il bilancio di genere realizzato*».

La validazione della relazione è un atto previsto dall'art. 14, comma 4, lett. c del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e stabilisce che l'OIV «*valida la Relazione sulla performance di cui all'art. 10 a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali*».

Il processo di validazione e le modalità di verifica

Il processo di validazione è stato svolto conformemente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, sulla base di una istruttoria finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e di quelli previsti nelle sopraccitate linee guida. L'attività di monitoraggio continuo del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni di cui alla lett. a), comma 4, dell'art. 14 del D.Lgs. n. 150/2009, svolta in corso d'anno, ha fornito un importante contributo all'istruttoria relativa alla procedura di validazione.

Il processo di validazione ha preso avvio nel corso del 2023 e si è concluso nel mese di giugno una volta approvata la Relazione. A tal proposito non si possono non richiamare alcuni eventi che hanno condizionato i tempi e le modalità operative del processo di rendicontazione degli obiettivi.

- 1) il completamento del processo di riorganizzazione, secondo il nuovo Regolamento del Ministero della Transizione Ecologica del 2021 (DPCM n. 128 del 29 luglio 2021 e ss.mm.ii.), avviato a fine 2021 ma che ha comportato per l'intera annualità 2022 diverse complessità di natura logistica e operativa correlate alla necessità di procedere al conferimento di nuovi incarichi dirigenziali e di ultimare il definitivo trasferimento delle risorse umane, finanziarie e strumentali delle Direzioni competenti in materia di energia acquisite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (già Ministero dello Sviluppo Economico);
- 2) nel primo semestre 2022 il Ministero è stato oggetto di un pesante attacco informatico che ha condizionato la sua operatività e richiesto l'adozione di misure molto restrittive di cybersicurezza;

- 3) il cambio di Legislatura e il conseguente cambio di Governo, avvenuto a seguito delle elezioni di settembre 2022; la perdurante assenza di un adeguato sistema informativo gestionale che possa garantire l'affidabilità dei dati, velocizzare i processi di misurazione e valutazione e supportare i relativi controlli.

L'OIV ha operato una serie di verifiche, attingendo ai documenti disponibili e con le modalità di seguito riportate:

- attività di audit svolta a livello di dipartimenti, direzioni generali, divisioni, iniziata ad aprile 2023 e conclusa a maggio avente per oggetto la verifica della correttezza della misurazione e della valutazione del livello di raggiungimento degli obiettivi;
- monitoraggi finali operati tramite la Struttura Tecnica Permanente per l'acquisizione delle informazioni necessarie durante l'intero ciclo delle performance 2022;
- interlocuzioni con i Capi Dipartimento, i Direttori Generali e l'Ufficio di Gabinetto;
- verifica dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. nella sezione Amministrazione Trasparente e delle relative responsabilità di trasmissione e pubblicazione dei dati, come risultano dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza 2022-2024 (PTPCT);
- analisi della Relazione sulla performance 2022 approvata con decreto ministeriale n. 211 del 30 giugno 2023;
- riscontri tra Relazione e il Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024 (PIAO);

Tutta la documentazione relativa alle attività dell'OIV è conservata presso l'archivio elettronico della Struttura Tecnica Permanente.

La verifica dei criteri di validazione

Di seguito, per ciascun criterio di validazione, si descrivono gli esiti delle verifiche e le osservazioni dell'OIV. Si precisa che le verifiche sono state svolte unicamente sulla Relazione della Performance e non sull'allegato "Stato di attuazione PNRR MASE al 31 dicembre 2022", pertanto per la validazione ci si riferisce unicamente al documento principale.

a. Coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance relativo all'anno di riferimento

Oggetto della verifica: analisi documentale dei contenuti presenti nel Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024 (PIAO) e della Relazione sulla Performance 2022.

Commento o osservazioni: la Relazione riporta la rendicontazione degli obiettivi triennali e annuali, suddivisi per centri di responsabilità. Per esigenze di sintesi e di leggibilità gli obiettivi vengono riepilogati in tabelle.

Impatto sulla validazione: positivo.

b. Coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione

Oggetto della verifica: verifica dell'OIV delle valutazioni effettuate da ciascun Centro di Responsabilità, tramite verifica documentale e richiesta di approfondimenti.

Commento o osservazioni: l'OIV ha valutato la performance organizzativa complessiva quale media ponderata del grado di raggiungimento degli obiettivi e ha ritenuto di operare ulteriori valutazioni di tipo qualitativo considerando il grado di accuratezza e precisione negli adempimenti relativi alla trasparenza e la capacità di rendicontazione, di monitoraggio dell'attività e di controllo interno delle direzioni. Nel paragrafo 3.3 sono indicati i fattori di cui l'OIV ha tenuto conto per la valutazione complessiva della performance organizzativa.

Per l'anno 2022 le valutazioni dell'OIV e quelle riportate dall'Amministrazione risultano essere coerenti, in quanto il livello di raggiungimento degli obiettivi verificato dall'OIV coincide con quello operato dai rispettivi valutatori.

Impatto sulla validazione: positivo.

c. Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano

Oggetto della verifica: analisi documentale degli obiettivi contenuti nel Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024 (PIAO) e dei risultati rendicontati nella Relazione sulla Performance 2022.

Commento o osservazioni: la Relazione riporta i risultati relativi a tutti gli obiettivi annuali assegnati ai Dipartimenti, alle Direzioni Generali e alle Divisioni. Il MASE non definisce precisi obiettivi individuali, ma ricade sulla responsabilità del dirigente il raggiungimento di tutti gli obiettivi della struttura di principale assegnazione (escluso strutture ad interim).

Impatto sulla validazione: positivo.

d. Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza

Oggetto della verifica: analisi documentale per la verifica della presenza degli obiettivi in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione e audit con RPCT.

Commento o osservazioni: L'Amministrazione ha mantenuto in fase di programmazione gli obiettivi connessi alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza già assegnati negli anni precedenti, individuando per le strutture dipartimentali specifici obiettivi trasversali.

Impatto sulla validazione: positivo.

e. Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori

Oggetto della verifica: verifica della presenza dei dati collegati agli indicatori e loro affidabilità.

Osservazioni: il metodo di calcolo utilizzato per gli indicatori è costituito generalmente da un rapporto numerico di tipo quantitativo o da un valore assoluto da raggiungere. Non si ravvisano criticità specifiche.

Impatto sulla validazione: positivo.

f. Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)

Oggetto della verifica: analisi della documentazione fornita dai Dipartimenti e Direzioni Generali.

Commento o osservazioni: gli indicatori associati agli obiettivi presenti nella Relazione 2022 sono rendicontati in maniera prevalente a partire da fonti interne che vengono riportate dai vari CDR in occasione dei monitoraggi e della valutazione finale. In talune circostanze si è reso necessario inoltrare richieste di approfondimento alle diverse strutture. Tutte le criticità iniziali evidenziate dall'OIV sono state superate a seguito del processo di auditing basato sulla raccolta dei dati elementari alla base delle informazioni riportate nella Relazione.

Impatto sulla validazione: positivo con osservazioni.

g. Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione

Oggetto della verifica: verifica dei monitoraggi e delle rendicontazioni finali pervenuti alla Struttura Tecnica di supporto all'OIV.

Commento o osservazioni: le motivazioni relative agli scostamenti rispetto ai risultati conseguiti sono presenti, anche se, in alcune occasioni, durante il processo di audit dell'Organismo si è reso necessario richiedere approfondimenti alle strutture, allo scopo di migliorarne la qualità e l'adeguatezza.

Impatto sulla validazione: positivo.

h. Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano

Oggetto della verifica: verifica dei monitoraggi e delle rendicontazioni finali pervenuti alla Struttura di supporto all'OIV e interlocuzioni con i vertici dell'Amministrazione.

Commento o osservazioni: con D.M. 266 del 4 luglio 2022, l'Amministrazione, previo parere favorevole dell'OIV, ha provveduto all'aggiornamento del "Sistema di misurazione e di valutazione della performance organizzativa" (SMVP) che definisce i diversi "ambiti" di misurazione e di valutazione. L'Amministrazione adotta un approccio "non selettivo" e, pertanto, tutti gli obiettivi sono stati inseriti nel Piano. La misurazione e valutazione risentono della mancanza di un sistema informativo adeguato e la presenza massiccia di indicatori misurati da fonti interne autodichiarate ha condizionato anche per il 2022 l'intero ciclo delle performance, rendendo appena sufficiente l'affidabilità dei dati.

Impatto sulla validazione: positivo con osservazioni.

i. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica

Oggetto della verifica: confronto documentale tra le disposizioni normative e linee guida del DFP e Relazione

Commento o osservazioni: per quanto riguarda la conformità alle disposizioni normative vigenti (D.lgs 150/2009 come modificato da D.lgs 74/2017) l'analisi restituisce ancora un quadro accettabile di conformità che non inficia il processo di validazione. Permane la necessità di dedicare maggiore attenzione al bilancio di genere e introdurre iniziative strutturate volte alla rilevazione del grado di soddisfazione degli stakeholder (valutazione partecipata).

Per quanto riguarda la conformità alle Linee Guida n. 3 DFP, la Relazione 2022 riporta in termini di contenuti, una sostanziale sovrapposizione allo schema indicato nelle Linee Guida.

Impatto sulla validazione: positivo con osservazioni.

j. Sinteticità della Relazione

Oggetto della verifica: analisi documentale della Relazione.

Commento o osservazioni: La Relazione consta di centoquattro pagine, lunghezza che risulta appropriata per le finalità del documento, considerato che gran parte dell'impaginazione è in formato tabellare e che, rispetto al ciclo precedente, il Dicastero ha aumentato il numero delle strutture e, di conseguenza, anche gli obiettivi gestiti.

Impatto sulla validazione: positivo.

k. Chiarezza e comprensibilità della Relazione

Oggetto della verifica: analisi documentale della Relazione.

Commento o osservazioni: Nella Relazione sono presenti tabelle e alcuni grafici che rappresentano i risultati dell'Amministrazione. Permangono molte parti di testo descrittive che andrebbero rappresentate in maniera più innovativa e di più immediata fruibilità per il cittadino. Per quanto la modalità adottata può essere considerata sufficiente in termini di chiarezza e comprensibilità, sarebbe opportuno avviare un ripensamento di alcune parti, concentrandosi più sui risultati in termini di valore pubblico generato che di mera rendicontazione delle attività.

Impatto sulla validazione: positivo.

Conclusioni

Tenuto conto degli esiti delle verifiche, l'OIV conclude il processo con la *validazione della relazione con osservazioni*. Il 2022 è stato un anno di transizione dal punto di vista organizzativo per il MASE e pertanto anche la gestione del ciclo delle performance ne ha in parte risentito in alcune fasi, in particolare per quanto riguarda il rispetto delle tempistiche. La mancanza di un sistema informativo adeguato sia per il controllo di gestione sia a supporto della programmazione, misurazione e valutazione della performance non è più procrastinabile, anche in ragione della crescita dimensionale del Dicastero. L'OIV riconosce che il MASE ha intrapreso un percorso per lo sviluppo di adeguati strumenti informatici, ma sono, altresì, necessari rilevanti investimenti sull'attività di formazione e di sviluppo delle competenze nella dirigenza e del personale a tutti i livelli.

L'OIV in ogni caso avrà cura di verificare che l'Amministrazione continui nel processo di miglioramento finalizzato a superare le criticità ancora presenti, dandone conto nella Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema.

Inoltre, come previsto dalle suddette Linee Guida, si procederà alle comunicazioni di cui all'art. 14, comma 4, lettera b) del d.lgs. n. 150/2009 ai fini dei successivi adempimenti di competenza.

Organismo Indipendente di Valutazione

Leonardo Falduto

Anna Maria Buzzi

Maria Lisa Garzitto

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Il documento firmato in originale è disponibile presso la
Struttura Tecnica Permanente (STP-OIV)